

Política de Tratamiento de Datos Personales

3Oceans Logistics SAS reconoce la importancia de la protección de los datos personales como base de la confianza de sus clientes, proveedores, colaboradores y demás grupos de interés. En ese sentido, se compromete a realizar el tratamiento de la información de manera responsable, segura y conforme a la normativa vigente aplicable.

Responsable del tratamiento

3Oceans Logistics SAS, con domicilio en Cartagena, Colombia, actúa como responsable del tratamiento de los datos personales en el desarrollo de sus actividades.

Para la atención de consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales, los titulares podrán comunicarse al correo electrónico:
hseq@3oceans.com.co.

Alcance

Esta política aplica al tratamiento de datos personales recolectados en el desarrollo de las actividades de la compañía, incluyendo información de clientes, proveedores, colaboradores, aliados, tripulaciones y demás terceros relacionados con la operación.

El tratamiento podrá realizarse a través de medios físicos, electrónicos o cualquier otro canal habilitado por la organización.

Finalidad del tratamiento

Los datos personales son recolectados y utilizados exclusivamente para propósitos relacionados con la operación de la compañía, tales como:

- Gestión de servicios logísticos y marítimos
- Coordinación operativa con clientes, agentes y autoridades
- Ejecución de relaciones contractuales y comerciales
- Cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias y administrativas
- Gestión de proveedores y aliados estratégicos
- Comunicación con las partes interesadas

La compañía no realizará tratamientos incompatibles con estas finalidades.

Principios de tratamiento

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a los siguientes principios:

- **Transparencia:** Los titulares son informados sobre el uso de su información
- **Finalidad:** Los datos son utilizados para propósitos específicos y legítimos
- **Minimización:** Se recolecta únicamente la información necesaria
- **Seguridad:** Se implementan controles adecuados para la protección de la información

- Confidencialidad: El acceso a los datos está restringido a personal autorizado
- Calidad: Se procura que la información sea exacta y actualizada

Autorización del titular

El tratamiento de los datos personales se realiza con la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual se obtiene principalmente a través de la relación contractual, comercial o de vinculación con la compañía.

Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales podrán:

- Conocer, actualizar o rectificar su información
- Solicitar información sobre el uso dado a sus datos
- Solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente
- Revocar autorizaciones, en los casos en que aplique
- Presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos

Las solicitudes serán atendidas a través de los canales definidos por la compañía.

Seguridad de la información

3Oceans Logistics SAS adopta medidas técnicas, administrativas y organizacionales para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido.

Estas medidas incluyen, entre otras:

- Control de acceso a sistemas y datos según roles
- Protección de infraestructura tecnológica
- Capacitación y concientización del personal

La protección de la información es responsabilidad de todos los colaboradores y terceros que interactúan con la compañía.

Transferencia y transmisión de datos

En el desarrollo de su operación, la compañía podrá compartir datos personales con terceros, incluyendo clientes, proveedores, agentes, autoridades y aliados, cuando sea necesario para la prestación de los servicios o el cumplimiento de obligaciones legales.

Conservación y eliminación de datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados, en especial aquellas relacionadas con la operación marítima, la trazabilidad de los servicios prestados y el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.

Dada la naturaleza del sector, algunos datos podrán ser conservados por periodos extendidos cuando sea requerido para efectos de auditoría, control operativo o atención de requerimientos de autoridades.

Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento y cuando no exista obligación de conservación, la información será eliminada, anonimizada o bloqueada mediante mecanismos seguros.

Las solicitudes de eliminación serán evaluadas conforme a las obligaciones vigentes de la compañía. En aquellos casos que impliquen procesos técnicos o esfuerzos operativos adicionales, podrán establecerse condiciones específicas para su gestión.

Responsabilidad interna

La compañía promueve una cultura organizacional orientada a la protección de datos personales. Todos los colaboradores, contratistas y terceros que tengan acceso a información están obligados a:

- Utilizar los datos únicamente para los fines autorizados
- Proteger la confidencialidad de la información
- Reportar cualquier incidente de seguridad
- Cumplir con las políticas y procedimientos internos

Atención de consultas y reclamos

Las consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales serán atendidos a través del canal indicado, procurando una gestión oportuna y adecuada.

Actualización de la política

3Oceans Logistics SAS podrá actualizar esta política cuando sea necesario para reflejar cambios en la operación, en los requisitos regulatorios o en las prácticas de gestión de la información